

소프트웨어시험인증연구소

GS 인증시험 준비를 위한 체크리스트

제품설명서 체크리스트

번호	항 목	결과 (Y/N)
1	제품설명서 내용이 일관성 있게 기술되었는가?	
2	제품설명서에 소프트웨어 명칭, 버전 등 제품을 식별할 수 있는 정보가 기술되었는가?	
3	제품설명서에 공급자명, 공급자주소, 웹사이트 등의 공급자 정보가 기술되었는가?	
4	제품설명서에 소프트웨어 운영 지원 여부에 대한 내용이 기술되었는가?	
5	제품설명서에 제품으로 수행할 수 있는 작업 및 서비스에 대한 내용이 기술되었는가?	
6	제품설명서에 유지보수 제공 여부 및 유지보수 내용이 기술되었는가?	
7	제품설명서에 제품설명서의 식별자 정보가 기술되었는가?	
8	제품설명서에 소프트웨어의 용도 정보가 기술되었는가?	
9	소프트웨어 개발 시 적용한 표준, 권고안 등이 있을 경우, 이에 대한 내용이 제품설명서에 기술되었는가?	
10	제품설명서에 사용자가 실행 가능한 기능에 대한 개요 정보가 기술되었는가?	
11	제품설명서에 입력값 범위, 최대 레코드 수 등의 사용자가 접할 수 있는 제약사항 정보가 기술되었는가?	
12	프로그램 및 데이터에 대한 비인가자 접근 방지 기능이 제공되는 경우, 이에 대한 내용이 제품설명서에 기술되었는가?	
13	소프트웨어 컴포넌트의 옵션이나 버전이 있는 경우, 이에 대한 내용이 제품설명서에 기술되었는가?	
14	제품설명서에 성능효율성과 관련된 시스템 구성, 자원 등에 대한 조건을 기술하고, 시스템 용량 정보를 포함하였는가?	
15	소프트웨어가 특정 소프트웨어 및 하드웨어에 의존적인 경우, 이에 대한 내용이 제품설명서에 기술되었는가?	

제품설명서 체크리스트

번호	항 목	결과 (Y/N)
16	제품설명서에 명령어 기반, 메뉴 기반 등 사용자 인터페이스 유형에 대한 내용이 기술되었는가?	
17	기술적 영역에 관한 지식, 운영체계에 대한 지식 등 소프트웨어 사용에 필요한 사전 지식이 요구될 경우, 이에 대한 내용이 제품설명서에 기술되었는가?	
18	사용자 오류 방지를 위한 기능이 포함된 경우, 이에 대한 내용이 제품설명서에 기술되었는가?	
19	저작권 침해에 대한 기술적인 방지 장치가 있는 경우, 이에 대한 내용이 제품설명서에 기술되었는가?	
20	한글 외 다른 언어를 지원하는 경우, 이에 대한 내용이 제품설명서에 기술되었는가?	
21	에러 발생 시에도 소프트웨어를 운영할 수 있는 방법이 제공되는 경우, 이에 대한 내용이 제품설명서에 기술되었는가?	
22	데이터 저장 및 복구 기능을 포함하는 경우, 데이터 저장 및 복구 절차가 제품설명서에 기술되었는가?	
23	데이터 암호화, 사용자 인증 방법 등에 대한 정보가 제품설명서에 기술되었는가?	
24	제품 유지보수를 지원하기 위한 기능을 제공하는 경우, 이에 대한 내용이 제품설명서에 기술되었는가?	
25	소프트웨어를 변경할 수 있는 경우, 변경 절차 등의 정보가 제품설명서에 기술되었는가?	
26	시스템 구성, 설치 절차 등에 관한 설명이 제품설명서에 기술되었는가?	

사용자취급설명서 체크리스트

번호	항 목	결과 (Y/N)
1	소프트웨어 사용에 필요한 정보가 사용자취급설명서에 기술되었는가?	
2	제품설명서에 기술된 기능과 사용자가 호출 가능한 모든 기능에 대한 설명 및 사용방법이 사용자취급설명서에 기술되었는가?	
3	소프트웨어 설치에 필요한 최소 저장 공간이 사용자취급설명서에 기술되었는가?	
4	소프트웨어 관리 기능 실행에 필요한 모든 정보가 사용자취급설명서에 기술되었는가?	
5	사용취급설명서가 다수로 구성되는 경우, 사용자취급설명서 구성 정보를 제공하는가?	
6	사용자취급설명서에 식별자를 제공하는가?	
7	필수 데이터에 대한 백업 및 복구 안내 정보가 사용자취급설명서에 기술되었는가?	
8	사용자취급설명서에 기술된 모든 내용이 정확하게 기술되었는가?	
9	사용자취급설명서에 모호하지 않은 표현을 사용하였는가?	
10	제품설명서, 사용자취급설명서 등의 문서 간 불일치성이 없는가?	
11	사용자취급설명서에 사용자가 이해할 수 있는 용어와 형식을 사용하였는가?	
12	사용자취급설명서에 목차 및 색인 정보가 기술되었는가?	
13	전자문서 등의 형태로 제공될 경우, 인쇄본 제공 가능 여부 및 획득 방법이 사용자취급 설명서에 기술되었는가?	
14	보편적이지 않는 용어 및 약어에 대한 정의가 사용자취급설명서에 기술되었는가?	

실행소프트웨어 체크리스트

번호	항 목	결과 (Y/N)
1	제품설명서, 사용자취급설명서 등에서 요구되는 모든 기능이 구현되어 있는가?	
2	소프트웨어 기능이 정확하게 동작하는가?	
3	지정된 작업 및 목적 달성을 위해 요구되는 기능을 제공하고 있는가?	
4	응답시간, 처리율 등에 대한 목표가 주어질 경우, 소프트웨어가 주어진 목표를 달성할 수 있는가?	
5	소프트웨어 사용 시 프로세서, 메모리 등의 시스템 자원을 효율적으로 사용할 수 있는가?	
6	대용량 부하 및 작업 발생 시에 소프트웨어 운영에 영향을 주지 않는가?	
7	타 소프트웨어와 동일한 환경 및 자원을 공유하는 경우, 타 소프트웨어에 유해한 영향을 끼치지 않는가?	
8	타 소프트웨어와 데이터 교환이 필요한 경우, 규정된 포맷, 절차 등에 따라 데이터를 누락 없이 정확하게 교환하는가?	
9	사용자가 소프트웨어 적절성을 인지할 수 있도록 사용 시나리오, 데모, 목적 등을 실행소프트웨어에서 제공하고 있는가?	
10	각 기능에 대한 설명을 사용자취급설명서 등에 누락 없이 기술해야 하고, 오류 메시지, 사용자 인터페이스 등이 이해 가능하도록 제공하고 있는가?	
11	소프트웨어 운영 및 제어가 용이 하도록 일관된 기능 실행 방법, 외관 등을 제공하고 있는가?	
12	소프트웨어의 운영 절차, 외관 등을 조정할 수 있는가?	
13	필요한 입력 장치를 실행소프트웨어에서 제공하고 있는가?	
14	운영 상태를 파악할 수 있는 정보를 실행소프트웨어에서 제공하고 있는가?	
15	실행소프트웨어에서 발생하는 메시지에는 올바른 결과와 지시사항을 전달하고 있는가?	
16	입력필드 기본값 제공, 실행 취소 등의 편의 기능을 실행소프트웨어에서 제공하고 있는가?	
17	잘못된 입력으로 인한 소프트웨어 고장을 예방하기 위해, 입력값에 대해 사용자 확인을 요청하거나, 입력 오류에 대한 올바른 값 제시 등을 수행할 수 있도록 제공하고 있는가?	

실행소프트웨어 체크리스트

번호	항 목	결과 (Y/N)
18	다국어를 지원하는 소프트웨어의 경우, 기능명, 메뉴명, 메시지 등을 지정된 언어로 제공하고 있는가?	
19	필요한 경우, 언제나 소프트웨어 접근 및 운영이 가능하도록 가용성을 보장하고 있는가?	
20	높은 신뢰성을 요구하는 소프트웨어의 경우, 고장을 회피하기 위한 수단을 제공하고 있는가?	
21	자체 복구 기능을 지원하는 경우, 고장 발생 시 소프트웨어를 복구하고, 데이터를 주기적으로 백업할 수 있는가?	
22	접근 통제가 필요한 경우, 인가되지 않은 사용자로부터의 데이터 접근을 통제할 수 있는가?	
23	데이터 암호화가 요구되는 경우, 권고되는 암호 알고리즘 강도로 데이터를 암호화하고 있는가?	
24	데이터 무결성을 보장해야 하는 경우, 인가되지 않은 접근으로부터 데이터 파손 또는 변경을 방지해야 하고, 데이터 파손을 막기 위한 예방책을 제공하고 있는가?	
25	특정 행위나 이벤트 발생에 대한 부인방지가 요구되는 경우, 부인방지기능을 지원하고 있는가?	
26	감사 추적이 필요한 경우, 사용자 접근이력 등을 기록해야 하고, 이를 지정된 보유 기간에 따라 안정적인 저장소에 보관할 수 있는가?	
27	사용자 인증이 요구되는 경우, 지정된 인증 매커니즘 및 인증 규칙에 따라 사용자를 인증할 수 있는가?	
28	고장 원인을 분석하거나 수정되어야 할 부분을 식별할 수 있도록 시스템 로그, 진단 기능을 제공하고 있는가?	
29	효율적이고, 정확하게 소프트웨어를 수정 및 변경할 수 있는가?	
30	자체 시험기능을 제공하는 경우, 시험 기능을 완전하고, 독립적으로 실행할 수 있는가?	
31	하드웨어, 시스템 소프트웨어 등 제시된 환경에서 소프트웨어가 정상적으로 적응 할 수 있는가?	
32	사용자가 소프트웨어를 설치하는 경우, 소프트웨어 설치가 용이한가?	
33	동일한 환경 및 목적으로 사용되었던 소프트웨어를 대체하는 경우, 대체 전 소프트웨어에서 사용되었던 기능 및 데이터가 대체 후 소프트웨어에서 사용될 수 있는가?	



한국정보통신기술협회
Telecommunications Technology Association

경기도 성남시 분당구 분당로47 (서현동 267-2)
47, Bundang-ro, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do,
13591, Rep. of KOREA
<http://sw.tta.or.kr>